



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CAMARA MUNICIPAL DE NOVO CABRAIS**

CARTA DE SERVIÇOS CÂMARA MUNICIPAL DE NOVO CABRAIS – RS

A Câmara Municipal de Novo Cabrais, órgão do Poder Legislativo Municipal, é responsável pelo exercício da função legislativa no âmbito do Município exercendo funções legislativas, fiscalizadoras, administrativas, judiciárias e de assessoramento.

PRINCIPAIS ATIVIDADES:

- Legislar sobre leis de interesse local ou que suplementem a legislação federal ou estadual, no que couber;
- Exercer a fiscalização e o controle externo da administração pública municipal;
- Julgar as contas de governo que o Prefeito deve anualmente prestar, após manifestação do Tribunal de Contas do Estado e consulta pública;
- Definir prioridades para as políticas públicas municipais, deliberando sobre os projetos de lei do plano plurianual, das diretrizes orçamentárias e do orçamento anual;
- Atuar como órgão mediador das discussões federativas e comunitárias;
- Administrar-se institucionalmente, exercendo a gestão de seus serviços internos.

1) O que é Carta de serviços?

Carta de Serviços é um documento elaborado pela Câmara Municipal, que visa informar aos cidadãos quais os serviços prestados por ela, como acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos com o atendimento e os padrões de atendimento estabelecidos.

A Carta de Serviços tem por finalidade:

- Fortalecer a confiança e a credibilidade da sociedade na administração pública quando esta percebe uma melhora contínua em sua eficiência e eficácia.



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CAMARA MUNICIPAL DE NOVO CABRAIS**

- Garantir o direito do cidadão para receber serviços em conformidade com as suas necessidades.

ATENDIMENTO AO PÚBLICO:

A Câmara Municipal de Novo Cabrais atende ao público em sua Sede, localizada na Avenida 28 de dezembro, s/n, bairro Centro.

Telefone: (51) 3616-5015

Nosso horário de atendimento ao público:

De segunda à sexta-feira, das 08h às 12h, e 13h às 16h.

Horário das reuniões plenárias:

Segundas, a partir das 18h

ENCAMINHAMENTOS:

Sugestão: através da sugestão você pode propor alguma ideia ou a formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública Municipal.

Elogio: através do elogio você pode demonstrar sua satisfação com algum serviço que foi prestado ou com o atendimento.

Solicitação: esta solicitação é o requerimento de adoção de alguma providência por parte da Administração.

Reclamação: meio em que você pode demonstrar sua insatisfação relativa a serviço público.

Denúncia: comunicação sobre ato ilícito, que deve ser encaminhado aos órgãos de controle interno ou externo para resolução.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO:

- Fale conosco: aqui é possível o contato direto com a Câmara Municipal ou com qualquer vereador, para consulta, solicitação, informação, sugestão, etc.

Requisitos – identificação, telefone e e-mail.



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CAMARA MUNICIPAL DE NOVO CABRAIS**

- Ouvidoria da Câmara Municipal: aqui é possível enviar elogio, sugestão, reclamação e denúncia sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal.

Requisitos – identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, e-mail e telefone. A identificação não é obrigatória. Caso o usuário opte em não fornecer deus dados de identificação, ele receberá um número de protocolo para consultar o andamento da sua manifestação.

O e-mail oficial **secretaria@camaranovocabrais.rs.gov.br**

PORTAL DA CÂMARA MUNICIPAL DE NOVO CABRAIS:

<https://www.camaranovocabrais.rs.gov.br/>

No portal da Câmara Municipal de Novo Cabrais são divulgadas informações institucionais e permite o acesso de diferentes serviços, tais como:

- Legislação municipal: Lei Orgânica Municipal, códigos municipais, estatutos, leis ordinárias, leis complementares, resoluções, decretos, além da pauta das sessões.
- Acesso à informação: Ouvidoria e Fale Conosco.
- Portal da transparência: Contas públicas, informações, funcionais (agentes públicos, subsídios, remunerações e diárias), licitações, contratos, bens patrimoniais, execução orçamentárias, entres outros.
- Organização: Regimento Interno, Funções da Câmara, Mesa Diretora, Bancadas, Estrutura Organizacional, Comissões, Vereadores, Servidores.
- Processos Legislativos: Comissões, Proposições, Sessões Plenárias, Atas das Sessões, Resoluções e Decretos.
- Sessões: disponibilização das Sessões Ordinárias, atas, pautas e matérias.

PRINCIPAIS SERVIÇOS CONSULTA À LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais.

No portal na internet, os atos normativos encontram-se disponíveis em diferentes formatos, para consulta e impressão.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL CAMARA MUNICIPAL DE NOVO CABRAIS

Presencialmente, os atos normativos podem ser consultados no seu formato original, em versão impressa.

COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

Pelo portal da Câmara de Vereadores <https://camaranovocabrais.rs.gov.br/>, no link "LEIS DO MUNICIPIO" ou ainda "LEGISL. DA CÂMARA", é possível efetuar a pesquisa utilizando o número do ato ou palavra chave, ou ainda, utilizando a pesquisa avançada ou buscando a legislação por assunto.

CONSULTA E ACOMPANHAMENTO DE PROPOSIÇÕES

Presencialmente ou no portal da Câmara Municipal é possível consultar e acompanhar a tramitação dos Projetos de Lei, Emendas, Moções, Pedidos de Informações, Pedidos de Providência e Indicações.

As consultas às proposições protocoladas também poderão ser realizadas junto à Secretaria da Câmara e pelo e-mail secretaria@camaranovocabrais.rs.gov.br, ou presencialmente.

SESSÕES DA CÂMARA

As sessões ordinárias da Câmara são disponibilizadas no portal através da aba SESSÕES. Além disso, no facebook a SESSÃO É TRANSMITIDA AO VIVO.